

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha del informe:	<u>17 de junio de 2025</u>
Regional:	<u>Regional Oriente</u>
Dependencia:	<u>CFSM Bucaramanga</u>
Ciudad o municipio:	<u>Bucaramanga</u>
Lugar donde se realiza el evento:	<u>Auditorio Augusto Espinoza Valderrama</u>
Nombre del evento:	<u>Rendición de Cuentas Comité de Seguridad Turística de Santander</u>
N° de ciudadanos participantes	<u>15</u>

SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada

- X Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
 - Jornada de socialización con entidades
 - Jornada de socialización a la ciudadanía
 - Feria de servicio liderada por otras entidades
 - Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
 - Mesas interinstitucionales

Otro, identifique cuál: _____

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de veeduría ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI ___ NO X

1.3 Si la respuesta 1.1 es SÍ, indique el número de veedores: _____

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea SÍ, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 17 de junio del 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Informar y evidenciar ante la comunidad y las entidades del comité de turismo las acciones de control migratorio, verificación de extranjeros, trabajo interinstitucional y herramientas tecnológicas implementadas por Migración Colombia en Santander, como parte de su labor misional y preventiva en el territorio.

2.3 Descripción de la actividad: funcionaria de Migración Colombia-Regional Oriente - CFMSM Bucaramanga, participo del Comité de Seguridad Turística de Santander realizada en el auditorio Augusto Ramírez Ocampo de la Gobernación de Santander, en donde de forma concisa se expusieron las funciones y la actividad de Migración en la región evidenciando estadísticas, actividades operativas y preventivas de acuerdo con la política institucional.

Empezó la presentación mostrando estadísticas del área de control migratorio en Santander para los años 2024 y 2025, mostrando el flujo migratorio de extranjeros y nacionales en el territorio. Seguido de lo anterior, se presentaron estadísticas del área de Verificaciones, en donde se evidencian acciones preventivas (verificaciones), sancionatorias (capturas, deportaciones), y sociales (menores restablecidos, socializaciones). Asimismo, se socializo a los presentes la plataforma SIRE (Sistema de Información del Reporte para Extranjeros) y las obligaciones que contempla la resolución 2357 del 2020, en cuanto a las obligaciones de personas naturales y jurídicas que tenga vinculo o relación con extranjeros.

2.4 Duración del evento: 3 horas, realizado en el horario de 02:00 a 05:00 PM

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

AUTORIDADES LOCALES			
Secretaría de Cultura y Turismo	CDMB	Alcaldía de San José de Miranda	OGRD
SEPRO	Policía GUTUR MEBUC	ANATO- Oriente	Alcaldía de Mogotes
Migración Colombia			

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

1.Continuar con actividades de prevención y control
2.Continuar con actividades de apoyo a las autoridades.

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: 1

2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CANTIDAD
TERRITORIAL	RURAL	
	URBANO	X
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRODESCENDIENTE	
	RROM	
GÉNERO	FEMENINO	7
	MASCULINO	7
	LGTBIQ+	
CICLO VITAL	0-5	
	6-12	
	13-17	
	18-23	
	MAYORES DE 24 HASTA 64	X
	IGUAL O MAYOR A 65	

2.9_Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): _____ (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva)

2.10 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron) (añada más casillas en caso de que sea necesario)

1.Norma migratoria colombiana
2. Flujos migratorios de extranjeros en Santander
3. Funcionamiento de la Plataforma SIRE

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

4. Procesos de inadmisión de ciudadanos extranjeros.

SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS	
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS	4
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO	4
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA	0
N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS	1
NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS	Eva Carolina Ávila
TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Funcionamiento de la plataforma SIRE, Proceso de inadmisión de ciudadanos extranjeros, casos concretos donde se evidencie que las actividades de gestión

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

	<i>migratoria impactaron positivamente en la seguridad de la región.</i>
--	--

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

NOMBRE DE LAS AUTORIDADES LOCALES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
Secretaría de Cultura y Turismo	Funcionamiento de la Plataforma SIRE	ALTO
CDMB	Ninguno	BAJO
Alcaldía de San José de Miranda	Ninguno	BAJO
OGRD- Oficina de Gestión del Riesgo y de Desastres	Ninguno	BAJO
Policía Nacional	Ninguno	BAJO
Alcaldía de Mogotes	Procesos de inadmisión de ciudadanos extranjeros	ALTO
NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
ANATO-Oriente	Casos que evidencias que las actividades de gestión migratoria impactan positivamente en la seguridad.	ALTO

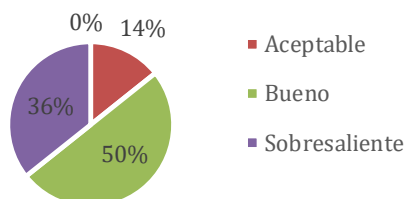
3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

N° DE ENCUESTAS APLICADAS	14
---------------------------	----

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

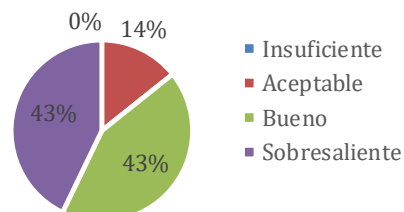
Tiempo asignado para la presentación



Este instrumento de evaluación se aplicó a 14 personas asistentes durante el evento de rendición de cuentas. Luego de aplicar las encuestas, se encuentra que en general hubo una valoración positiva de la jornada, se evidencia una percepción de utilidad de la información entregada y un interés claro en continuar participando en espacios similares. De forma más detallada, se puede afirmar que todos los invitados se enteraron de la jornada de rendición de cuentas a través de invitación directa.

Por otro lado, Un 86% de los encuestados considera positivo la oportunidad para para que los asistentes inscritos opinaran durante la jornada de rendición de cuentas. Asimismo, respecto al tiempo asignado para la presentación del informe de gestión institucional, un 86 % también considera que fue apropiado ya que los resultados oscilan entre bueno y sobresaliente.

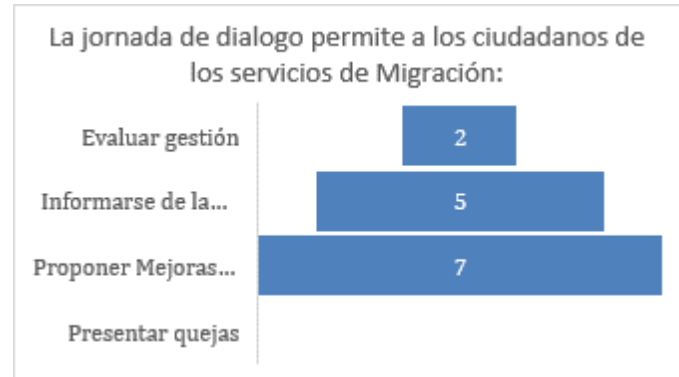
Oportunidad de opinión durante la jornada fue:



La mayoría de los encuestados manifestaron haber comprendido claramente los temas presentados durante la jornada. Por ende, se puede decir que la claridad de la información fue bien valorada, lo que indica una buena estrategia de comunicación por parte de la entidad. Incluso, en su totalidad los encuestados consideraron adecuado el espacio como medio para conocer la gestión de Migración Colombia, ya que el 85 % de los mismos indicaron que antes del evento no conocían a profundidad las funciones de Migración Colombia.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

Según la percepción del 50% de los encuestados la jornada de dialogo permite a los ciudadanos proponer mejoras a los servicios en las jornadas de rendición de cuentas, el 35% indico que permitía a los mismos informarse de la gestión anual y el 15% indicó que permitía evaluar la gestión. Para futuras jornadas de rendiciones de cuentas, los participantes propusieron los siguientes temas de interés sobre la gestión migratoria: Procesos de regularización para ciudadanos extranjeros, Impacto del trabajo conjunto con autoridades territoriales y cooperación internacional, Transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión migratoria, Entrega del PEP TUTOR y Control del turismo irregular en Santander desde la gestión de Migración Colombia. Estos hallazgos pueden ser clave para mejorar futuros ejercicios de rendición de cuentas o metodologías participativas.



3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

1.Continuar con actividades de prevención y control
2.Continuar con actividades de apoyo a las autoridades.

ANEXOS

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

Registro fotográfico



Erika Johana Barón Álvarez
Regional oriente
Revisado por: Cristian Mauricio Vargas
Cargo: Coordinador (E) CFSM Bucaramanga